

Жалобы на финансовые услуги в Тамбовской области сократились

В 2025 году жители Тамбовской области направили в Банк России 1314 жалоб.

Больше половины всех обращений касались работы банков — 751 жалоба. Это на 3% меньше, чем в 2024 году. Люди стали реже выражать недовольство качеством услуг потребительского кредитования — число таких жалоб уменьшилось на 30%. Это произошло за счет снижения жалоб на несогласие с условиями заключения договоров и проблемы с погашением кредитов.

Также жители региона на 27% реже жаловались на действия мошенников. Это стало возможным благодаря мерам, которые принимают банки: введению самозапрета на получение кредитов, отказу в проведении подозрительных операций и блокировке счетов.

«Самозапрет на получение кредитов и займов в микрофинансовых организациях стал одним из эффективных способов борьбы с мошенничеством. Оформить его можно через портал Госуслуг или в МФЦ», — напомнил управляющий тамбовским отделением Банка России Михаил Носенков.

Жалобы на страховые компании сократились на 34% (со 129 до 85). Возможность самостоятельно уточнить или оспорить коэффициент бонус-малус (КБМ) через сайт Национальной страховой информационной системы позволила снизить количество претензий по ОСАГО вдвое. Однако рост популярности инвестиционного страхования жизни привел к увеличению жалоб на этот вид услуг.

В сегменте микрофинансирования также зафиксировано снижение числа жалоб (–9,5%). Проблемы с предоставлением займов стали беспокоить жителей реже (–18%), а количество жалоб на действия мошенников в МФО осталось на уровне прошлого года — 12 обращений.