

С 01.09.2025 будут внесены изменения в правила работы коллекторов

С 01.09.2025 вступит в силу Федеральный закон от 07.06.2025 № 137-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым внесены корректировки в правила работы коллекторов.

Так, на коллекторов возложена обязанность использовать номера только официальных операторов связи. Им запрещено скрывать информацию о номере контактного телефона, с которого поступили вызов или сообщение должнику, либо об адресе электронной почты, с которого было направлено сообщение, либо об отправителе электронного сообщения. В тексте сообщения должны быть дополнительно указаны фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование кредитора или представителя кредитора, а также номер контактного телефона кредитора или представителя кредитора.

В свою очередь гражданам предоставлено право обжалования звонков коллекторов через портал «Госуслуги».

До 01.03.2026 Минцифры и ФССП должны обеспечить размещение на портале «Госуслуги» интерактивной формы заявления граждан о нарушении их прав коллекторами. До этого срока такие жалобы подлежат направлению в свободной форме с приложением необходимых документов.

Указанный закон направлен на реформирование нормативно-правового регулирования в сфере деятельности по внесудебному возврату просроченной задолженности физических лиц.